

Identifikacijski broj: 4200918600004
PDV broj: 200918600004
Registarski broj: 65-01-0623-10 Kantonalni Sud Sarajevo
Transakcijski račun UniCredit Bank d.d. Mostar 3383 2022 0043 8995

Broj: /24
Sarajevo, 30.09.2024.

PRAVILA NAGRADNE IGRE
„KONZUM I MERCATOR TE NAGRAĐUJU“

1. PRIREĐIVAČ

Nagradnu igru priređuje: KONZUM d.o.o. Sarajevo, Kamenolom 10, 71 210 Ilidža, Sarajevo
Identifikacioni broj: 4200918600004
PDV broj: 200918600004
Registarski broj: 65-01-0623-10 Kantonalni Sud Sarajevo.

2. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

- 1) Nagradna igra traje u periodu **04.11.2024. - 01.12.2024.**, a priređuje se u svrhu nagrađivanja kupaca za lojalnost i promociju Konzum i Mercator prodavnica.
- 2) Priređivač će nakon odobrenja Federalnog ministarstva finansija, a prije početka nagradne igre, objaviti pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, uz obavezno navođenje broja i datuma odobrenja.
- 3) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na www.konzum.co.ba i www.mercator.ba.

3. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je **„KONZUM I MERCATOR TE NAGRAĐUJU“**.

4. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

- 1) Izvlačenje dobitnika nagradne igre će se održati u petak, 06.12.2024. u Mercator centru Ložionička u Sarajevu, na adresi Ložionička 16 u 15:00 sati.
- 2) Dobitnici nagradne igre će se izvlačiti uz pomoć kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke i nasumično odrediti dobitnike. Priređivač ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Priređivača.
- 3) Za svaku nagradu izvlači se i po jedan zamjenski dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove za dodjelu nagrade ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku do 8 od dana izvlačenja dobitnika nagrada.
- 4) U roku do 8 dana od dana izvlačenja učesnici nagradne igre će biti obaviješteni o dobijanju nagrade.
- 5) Dobitnici će biti kontaktirani na broj telefona sa kojeg je poruka poslana. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona. Nagrada će biti dodijeljena korisniku broja.
- 6) Nagradno izvlačenje će biti nadgledano od strane tročlane komisije, koja će o tome sačiniti odgovarajući zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

5. FOND NAGRADA

Nagradni fond sastoji se od 25 nagrada (poklon kupovina), čija ukupna vrijednost iznosi 25.000,00 KM sa uračunatim PDV-om.

6. POJEDINAČNA TRŽIŠNA VRIJEDNOST NAGRADA

Pojedinačna tržišna vrijednost nagrada iznosi:

RB	NAZIV NAGRADA	POJEDINAČNA VRIJEDNOST NAGRADA SA PDV	KOLIČINA	UKUPNA VRIJEDNOST NAGRADA SA PDV
1.	Poklon kupovina u Konzum i Mercator prodavnicama	1.000,00 KM	25	25.000,00 KM
Ukupno			25	25.000,00 KM

7. USLOVI I NAČIN UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

- 1) Pravo učestvovanja u nagradnoj igri imaju sva fizička lica s prebivalištem u BiH koja obave kupovinu u bilo kojoj prodavnici Priređivača na području FBiH i koji su prilikom te kupovine kupili minimalno jedan artikla koji je na polici i u katalogu Priređivača označen oznakom predmetne nagradne igre, te na odnosnom računu imaju dokaz o kupovini tako označenog artikla.
- 2) Za učešće je potrebno poslati sigurnosni kod sa dna fiskalnog računa i svoje lične podatke (ime, prezime i grad stanovanja) putem SMS poruke na broj 091 210 002 naveden u pravilima nagradne igre i na materijalima nagradne igre te obavezno sačuvati račun kao dokaz o obavljenoj kupovini. Broj je isti za sve mobilne mreže u BiH. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako pošalju pogrešnu poruku, dobiti će poruku da je njihova poruka nevažeća i tražiti će se da je pošalju ponovno. Samo ispravno popunjeno pristigle SMS poruke učestvuju u nagradnoj igri.
- 3) Sve dodatne informacije učesnici mogu potražiti putem korisničke podrške na broj 063 633 553 (Viber).
- 4) SMS poruke se šalju u periodu od 07:01h 04.11.2024 - 01.12.2024. do 23:59h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslana, već vrijeme kada je poruka primljena.
- 5) Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina po principu jedna kupovina = jedna poruka s tim da može dobiti samo jednu nagradu u finalnom izvlačenju.
- 6) U nagradnoj igri ne mogu učestvovati radnici Priređivača, njihov bračni odnosno vanbračni partner, dijete (bračno, vanbračno, usvojeno, pastorče i dijete bez roditelja uzeto na izdržavanje), otac, majka, oćuh, maćeha, usvojilac, dedo/djed i nana/baka (po ocu i majci), braća i sestre.

8. ZAŠTITA PODATAKA

- 1) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici će omogućiti Priređivaću prikupljanje, obradu i evidenciju ličnih podataka koji se prenose u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Prikupljeni lični podaci koriste se za evidenciju Priređivača. Priređivač može koristiti lične podatke samo u svrhe za koje su prikupljeni.
- 2) Učestvovanjem u nagradnoj igri, učesnici daju saglasnost da njihovi lični podaci dostavljeni Priređivaću budu uneseni u Priređivačevu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlaćenja dobitnika.
- 3) Učestvovanjem u nagradnoj igri, učesnici daju saglasnost Priređivaću da broj telefona sa kojeg je poslana SMS poruka ostane spašen u bazi podataka Priređivača koji će se koristiti isključivo i samo u svrhu besplatnog slanja svojih promotivnih materijala. Priređivač je dužan da na zahtjev korisnika izbriše broj iz baze bez dodatnih troškova SMS-a.
- 4) Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, učesnici su saglasni da se, ako postanu dobitnici neke od nagrada, njihovo ime, adresa, slika i video mogu od strane Priređivača objaviti i koristiti bez naknade u štampanom, slikovnom, audio i video materijalu.
- 5) Priređivač će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Priređivač preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje razlićitih radnji.

9. NAČIN OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

- 1) Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni na web stranicama www.konzum.co.ba i www.mercator.ba, u roku do 8 dana od nagradnog izvlaćenja.
- 2) Privređivač će dobitnike nagrada kontaktirati telefonskim putem najkasnije u roku do 8 dana od dana izvlaćenja.

10. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

- 1) Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku do 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi. Ako dobitnik u navedenom roku ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a priređivač je dužan postupiti na način propisan ćlanom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 2) Nakon izvlaćenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoći Priređivaću potvrdu o kupovini na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u prodavnici Priređivača, da su ispunjeni uslovi za učestvovanje i da je kupovina obavljena tokom trajanja nagradne igre.
- 3) Nagrade se preuzimaju u naknadno dogovorenoj lokaciji i terminu uz predoćenje lićnih dokumenata, fiskalnog računa ćiji je broj istovjetan broju poslanom putem SMS poruke te dokaza o uplati poreza nadležnoj poreznoj upravi u slućaju da je tržišna vrijednost nagrade veća od 1.000,00 KM.
- 4) Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je obavezan potpisati izjavu o preuzimanju nagrade. Potpisivanjem izjave ili istekom roka za preuzimanje nagrade, prestaju sve obaveze i odgovornosti Priređivača prema dobitniku.
- 5) Ukoliko je dobitnik maloljetnik, nagrada će biti urućena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri ćemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.
- 6) Nagrade se ne mogu zamijeniti ili isplatiti u gotovini. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugaćiju nagradu ili nagradu koja prelazi iznos naveden u ovim Pravilima.
- 7) Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
- 8) Dobitnik snosi sve troškove u vezi sa učešćem u nagradnoj igri i preuzimanjem nagrade.

- 9) Ukoliko bude dodatnih specifičnih pojedinosti u vezi sa dodjelom nagrade, odnosno pitanje može biti naknadno dogovoreno između dobitnika i Priređivača.

11. NADLEŽNOST SUDA

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a ako se u tome ne uspije, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

12. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

Tročlanu komisiju za izvlačenje nagrada Priređivač će naknadno imenovati.

13. CIJENA SLANJA SMS PORUKE

- 1) Cijena slanja SMS poruke iznosi 0,20 KM po poruci (PDV nije uračunat u cijenu)
- 2) Cijene SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre.

14. USLOVI POD KOJIMA SE NAGRADNA IGRA MOŽE PREKINUTI

Nagradna igra se može prekinuti u slučaju više sile ili u slučaju koji ne zavisi od volje Priređivača, a prekid nagradne igre se objavljuje u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija.

15. POREZ NA DOHODAK

- 1) Prema članu 23. stav 2, Zakona o porezu na dohodak FBiH, porez po osnovu dohotka od nagradnih igara snosi dobitnik nagrade.
- 2) Porez se plaća za nagrade čija je tržišna vrijednost veća od 1.000,00 KM, a poreska stopa je 10% od vrijednosti nagrade.