



Pravilnik o učešću u nagradnim aktivacijama na Konzum Bosna i Hercegovina Facebook stranici

Cijenimo trud svojih kupaca i pratilaca na društvenim mrežama i zato želimo definisati pravila u kojima će se osjećati zaštićenima.

I Trajanje i dinamika nagradne aktivacije

Trajanje i dinamika nagradne aktivacije drugačija je za svaku pojedinačnu nagradnu aktivaciju. Za svaku pojedinačnu nagradnu aktivaciju trajanje i detaljno objašnjenje dinamike nalazi se u objavi nagradne igre na Konzum Bosna i Hercegovina Facebook i korporativnoj web stranici.

II Pravo na učešće u nagradnim aktivacijama

Pravo na učešće u nagradnim aktivacijama ostvaruju pratioci Konzum Bosna i Hercegovina Facebook stranice. Jedna osoba može osvojiti samo jednu nagradu, a dva dobitnika s istim podacima (ime, prezime i adresa) smatraju se jednim dobitnikom. Ukoliko dva člana jednog domaćinstva koji se nalaze na istoj adresi prebivališta budu izvučeni, pravo na nagradu ostvaruje samo jedan član nasumično odabran. Pravo učešća u nagradnoj aktivaciji imaju svi građani Bosne i Hercegovine sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini na dan zaključenja nagradne aktivacije koji posjeduju profil na Facebooku.

Ukoliko u bilo kojem trenutku organizator posumnja da učesnik zloupotrebljava navedeno takmičenje ili se ponaša na neetičan način koji ovim pravilnikom nije predviđen, organizator zadržava pravo isključenja učesnika bez prethodnog obavještanja.

Organizator zadržava pravo dopune pravilnika u svrhu korekcije mogućih novonastalih nepoštenih radnji koje štete duhu takmičenja, te njihovih učesnika.

Prijavljivanje uvredljivog ili vulgarnog sadržaja, u kojima se spominju javne ličnosti, ističu se vjerski simboli, simboli mržnje ili uvredljivi motiv neće se tolerisati te u navedenim slučajevima organizator zadržava pravo istog trenutka ukloniti učesnikov komentar te ga isključiti iz nagradne aktivacije bez dodatnog direktnog obraćanja prema učesniku.

Zaposlenici Konzum d.o.o. i članovi njihovog domaćinstva nemaju prava učešća u nagradnim aktivacijama.

III Pravo na nagradu

Učesnici koji učestvuju u nagradnoj aktivaciji, kao i dobitnici, nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade od onih koje su utvrđene ovom nagradnom aktivacijom.

Preuzimanjem nagrade prestaju sve obaveze organizatora prema dobitniku/cima. Nagrade nisu prenosive. Dobitnici ne snose nikakve poreze, obaveze, troškove slanja poštom ili naknade direktno povezane s nagradama. Nagradna aktivacija se može prekinuti jedino u slučaju više sile.



IV Objava rezultata

Rezultati nagradne aktivacije i dobitnici će biti objavljeni na dan završetka nagradne aktivacije a najkasnije 48h po završetku putem objave ili u komentaru objave nagradne aktivacije na Facebook stranici Konzum Bosna i Hercegovina.

U slučaju da se u nagradnu aktivaciju uključi manje učesnika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj aktivaciji sudjelovalo učesnika.

V Dostavljanje ličnih podataka

Lični podaci koje učesnici u nagradnoj aktivaciji ostave, bit će korišteni isključivo u svrhu kontaktiranja dobitnika povodom osvojene nagrade, te uručenja iste.

Svi dobitnici su dužni u roku od 48 sati od dana proglašenja dobitnika dostaviti lične podatke definisane nagradnom aktivacijom.

Ukoliko dobitnik nagrade, u gore naznačenom roku, ne dostavi potrebne podatke bit će ponovno obaviješten putem dostupnih kanala komunikacije, te će mu se odrediti naknadni rok za dostavljanje traženih podataka koji ne može biti duži od 48 sati od dana prijema druge obavijesti.

Ukoliko dobitnik ni u naknadnom roku ne dostavi tražene podatke gubi pravo na nagradu.

V Rok isporuke i preuzimanje nagrada

Dobitnik nagrade će najkasnije u roku od 15 dana biti obaviješten o preuzimanju osvojene nagrade od strane organizatora nagradne aktivacije.

Rok isporuke nagrada je 30 dana od dana završetka nagradne aktivacije.

Dobitnik nagrade može preuzeti osvojenu nagradu najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema pisane ili usmene obavijesti o osvojenoj nagradi.

Ukoliko dobitnik nagrade, u gore naznačenom roku, ne preuzme osvojenu nagradu, u roku od 7 dana će biti ponovo obaviješten, te će mu se odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrade koji ne može biti duži od 48 sati od dana prijema druge obavijesti.

Ukoliko dobitnik ni u naknadnom roku ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na istu.

VI Preventivne mjere

Konzum d.o.o. ne preuzima bilo kakvu odgovornost u vezi sa isporukom i kašnjenjem nagrada prema dobitnicima u slučaju da Konzum nije organizator nagradne aktivacije. Svu odgovornost preuzima drugi organizator nagradne aktivacije.

Ukoliko organizator ne bude poštovao rokove definisane pravilnikom, dobitnici od kojih budu zaprimljene žalbe bit će upućeni na e-maila i broja telefona organizatora.