

# [www.konzumshop.ba](http://www.konzumshop.ba)

## Konzum Internet prodavnica

### Upute za kupce

Dragi kupci i posjetitelji,

želimo Vam predstaviti uslugu **Konzum Internet prodavnice**, naručivanje robe putem interneta.

Naručivanje putem interneta osigurava vam brzo i jednostavno naručivanje željenih artikala, pregled cjelokupnog asortimana te proizvoda na akciji, uz dostavu do Vaših vrata.

Prednosti narudžbe putem interneta:

- Preglednost naše ponude na jednom mjestu
- Pregled proizvoda na akciji
- Mogućnost pohrane narudžbe kao predložka za sljedeće naručivanje
- Kontrola troškova
- Ušteda vremena
- Dostava do Vaših vrata
- Pokupi usluga
- Narudžba za druge osobe (dostava na drugu adresu)

**Dobro došli na stranice Konzum Internet prodavnice!**

**[www.konzumshop.ba](http://www.konzumshop.ba)**

## 1. DIO

### Novi kupci

**Registracija nije obvezna za naručivanje putem Konzum Internet prodavnice, iako postoji kao opcija.**

**NOVO - KUPNJA BEZ PRIJAVE ILI REGISTRACIJE - KUPOVINA KAO 'GOST'**

Kao gost možete puniti Vašu košaricu te kupovati u Konzum Internet prodavnici, a sve bez prijave i registracije iako je moguće prijaviti se ili registrirati na stranicu u bilo kojem trenutku procesa kupnje.

Nakon završetka kupnje ponuditi će Vam se mogućnost prijave ili registracije te se u tom slučaju završena kupovina tj. narudžba memoriraju u Vašem korisničkom računu. Ukoliko se nakon kupnje ne prijavite ili registrirate Vaša narudžba neće biti sačuvana u korisničkim postavkama tj. neće se memorirati kao predložak za sljedeću kupnju.

**Kao registrirani korisnik** možete koristiti **dodatne funkcionalnosti** kao što su: **favoriti, stare narudžbe, liste kupnji** (svaka od funkcionalnosti objašnjena niže u uputama), mogućnost sudjelovanja u nagradnim kampanjama Internet prodavnice te popustima za registrirane kupce.

## Kreiranje korisničkog računa

Na Konzum Internet prodavnicu možete se registrirati kao fizička (privatna) osoba ili kao pravna osoba (firme).

Kao novi korisnik možete odabrati želite li se registrirati kao fizička ili kao pravna osoba.

The screenshot shows the registration page of the Konzum Internet website. At the top, there is a navigation bar with the Konzum logo and tagline 's Vama kroz život'. To the right of the logo is a search bar with the text 'Pretražite Konzum' and a 'TRAŽI' button. Further right is a 'Multise arch' button and a 'MOJA KOŠARICA' button with a shopping cart icon and the text 'Vaša košarica je prazna'. Below the navigation bar is a red header with menu items: 'NASLOVNICA', 'PROIZVODI', 'AKCIJSKA PRODAJA', 'USLUGE', and 'PRIJAVA / REGISTRACIJA'. The main content area is titled 'Prijava korisnika' and is divided into two sections: 'Postojeći korisnici' and 'Novi korisnici'. The 'Postojeći korisnici' section has two input fields: 'Email \*' and 'Lozinka \*', with 'POTVRDI' and 'ZABORAVILI STE LOZINKU' buttons below. The 'Novi korisnici' section has a text block explaining that users should click 'Registracija' to register and enjoy benefits, and two buttons: 'FIZICKA OSOBA - REGISTRACIJA' and 'PRAVNA OSOBA - REGISTRACIJA'.

U prazna polja upišite tražene podatke. Polja označena \* obavezno popunite.

## Registracija novog korisnika

### Fizičke osobe

[ŽELIM SE IPAK REGISTRIRATI KAO PRAVNA OSOBA](#)

#### Podaci o kupcu

Ime \*

Prezime \*

Datum rođenja:

Spol:  Muški  Ženski

Email \*

Potvrda email-a \*


Lozinka \*

Lozinka mora sadržavati min. 8 znakova

Potvrda lozinka \*

Telefon \*

#### Adresa stanovanja

Država \*  

Mjesto \*

Poljanski broj \*

Ulica \*

Kućni broj \*

Kućno stoli:

Proizvodna adresa koja ćemo dodatno upotrebljavati naše proizvode i usluge. Imenica ćemo upisati kod adrese u narednim obračunima.

Želim primiti obavijesti o proizvodima i uslugama

Želim sudjelovati u istraživanjima (putem e-mala ili telefona)

\*Upoznat/a sam s općim usjetima i pravilima poslovanja Konzum Internet prodavaonice te ih registracijom bezusjetno prihvaćam.

[POTVRDI](#)

Nakon uspješne registracije dobivate potvrdu i obavijest o primitku e-maila s uputama za aktivaciju Vašeg korisničkog računa.



### Aktivacija korisničkog računa

Sustav (server) automatski šalje e-mail s linkom na Vašu e-mail adresu kojom ste se registrirali. Ukoliko ovakvu poruku ne dobijete, pogledajte u Vaš „Spam/Junk“ mail folder ili provjerite da li je Vaš mailbox pun.



## Aktivacija korisničkog računa

Poštovani,

stvoren je Vaš korisnički račun u Konzum Internet prodavnici.

**Korisničko ime:** Ime i prezime

**Vaša lozinka\*:** poznata je samo Vama.

Molimo Vas da za aktivaciju korisničkog računa kliknete na link:

[Aktiviraj moj korisnički račun](#)

**Veselimo se dostavi i do Vaših vrata!**

Srdačan pozdrav,

Vaš Konzum

\*Ukoliko zaboravite lozinku, prilikom odlaska na stranice prijave Konzum Internet prodavnice, kliknite na link Zaboravili ste lozinku? Vašu lozinku poslati ćemo na mail adresu kojom ste se registrirali.

**Potvrda registracije**



## Potvrda registracije

**Poštovani,**

želimo Vam srdačnu dobrodošlicu u Konzum Internet prodavaonicu.

Od sada pa nadalje naš posao je osigurati Vam istu vrhunsku kvalitetu proizvoda na koju ste navikli kupujući u Konzumu, ali ovog puta klikom miša i s dostavom do Vaših vrata.

Nakon što ste napravili narudžbu, opustite se... Svaki proizvod s Vaše narudžbe pažljivo je izabran od strane iskusnih i educiranih komisionara/slagača (Personal Shopper).

### KRENITE U KUPNJU

Možete započeti kupovati odmah, odlaskom na adresu <http://konzum-ba-wsm-prod.agrokor.hr/>.

**Korisničko ime:** Ime i prezime

**Vaša lozinka\*:** poznata je samo Vama.

Želite li nadopuniti ili promijeniti Vaše podatke, možete to učiniti u bilo kojem trenutku klikom na link [Moj račun](#).

Nadamo se da ćete se brzo snaći na stranicama Konzum Internet prodavaonice, ali ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili nejasnoća, pohvala ili kritika, slobodno se obratite našim ljubaznim djelatnicima u Kontakt centru koji su tu samo za Vas. Nazovite na besplatni telefon 033-754-255 i 063-298-716 ili pošaljite e-mail na sljedeću adresu: [internet.prodavnica@velpro.ba](mailto:internet.prodavnica@velpro.ba), od 8:00 do 16:00 sati svaki dan osim subote i nedjelje.

### Veselimo se dostavi i do Vaših vrata!

Srdačan pozdrav,

Vaš Konzum

\*Ukoliko zaboravite lozinku, prilikom odlaska na stranice prijave Konzum Internet prodavaonice, kliknite na link Zaboravili ste lozinku? Vašu lozinku poslati ćemo na mail adresu kojom ste se registrirali.



Uspješno ste aktivirali svoj korisnički račun.

**NASTAVITE KUPOVINU**

Nakon uspješno aktiviranog korisničkog računa primit ćete na Vašu email adresu povratnu informaciju o potvrdi registracije te možete krenuti s internet naručivanjem.

## 2. DIO

Kako naručivati putem KONZUM Internet prodavnica

**[www.konzumshop.ba](http://www.konzumshop.ba)**


Naručivati možete kao gost ili kao prijavljeni korisnik.

### Prijava

Ukoliko ste registrirani korisnik, Vašu kupnju možete započeti klikom na gumb „Prijava“. Ukoliko se ne prijavite, to možete učiniti u bilo kojem trenutku kupnje klikom na tab 'Prijava'. Prijavom se u procesu naplate automatski popunjavaju

podaci o adresi dostave i kupcu te imate pristup Vašim starim narudžbama, Listama kupovina te Favoritima.

## Prijava



s Vama kroz život

Vaša košarica je prazna

[NASLOVNICA](#) [PROIZVODI](#) [AKCIJSKA PRODAJA](#) [USLUGE](#) [PRIJAVA / REGISTRACIJA](#)

### Prijava korisnika

#### Postojeći korisnici


Email \*:

Lozinka \*:

#### Novi korisnici

Ukoliko niste korisnik Konzum Internet prodavnice registrirajte se klikom na gumb "Registracija" i ostvarite sve pogodnosti kupovine iz Vašeg doma ili ureda





## Proces narudžbe



s Vama kroz život

Vaša košarica je prazna

[NASLOVNICA](#) [PROIZVODI](#) [AKCIJSKA PRODAJA](#) [USLUGE](#) [PRIJAVA / REGISTRACIJA](#)

<a href="#">Hrana i pića</a>	<a href="#">Alkoholna pića</a>	<a href="#">Vino</a>		
<a href="#">Kućne potrepštine</a>	<a href="#">Bezalkoholna pića</a>	<a href="#">Jaka alkoholna pića</a>		
<a href="#">Ljepota i njega</a>	<a href="#">Mliječni, jaja i sir</a>	<a href="#">Pivo</a>		
<a href="#">Dječji svijet</a>	<a href="#">Doručak</a>	<a href="#">Alcopops</a>		
<a href="#">Cvijeće</a>	<a href="#">Slatkiši i grickalice</a>			
	<a href="#">Dijabetski i zdrava hrana</a>			
	<a href="#">Konzervirana hrana</a>			
	<a href="#">Namirnice za pripremu jela</a>			
	<a href="#">Delikatese / mesne prerađevine</a>			
	<a href="#">Gastro program</a>			
	<a href="#">Smrznuto</a>			
	<a href="#">Pekarski proizvodi</a>			
	<a href="#">Svieža riba</a>			



Svi proizvodi nalaze se na glavnoj navigaciji. Odaberite kategoriju traženog proizvoda. Za dodavanje artikla u Vašu košaricu pritisnite gumb [U KOŠARICU](#).

## PRETRAGA ARTIKALA - tražilice

### 1. JEDNOSTAVNA tražilica – savjeti



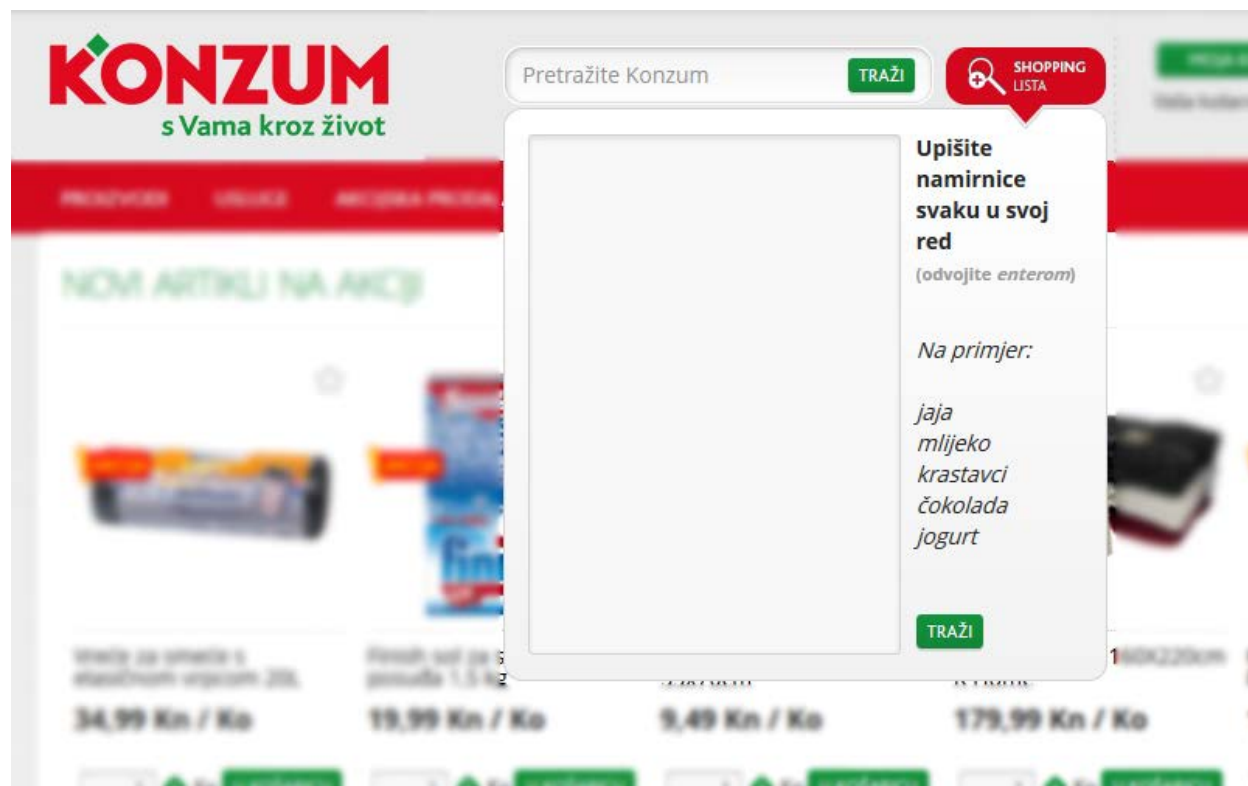
Pretragu artikala možete izvoditi na više načina:

1. Po nazivu artikla
2. Po barkodu proizvoda
3. Po unosu početka ili riječi koja sadrži naziv – tražilica nudi sugestije za pretraživanje

### 1. SLOŽENA tražilica – savjeti (Multisearch)

Klikom na 'multisearch' tražilicu (**Shopping Lista**) otvara se polje za unos dva ili više tražena pojma.

**Napomena:** tražene artikle možete i kopirati u polje, važno je da je svaki traženi pojam u svojem redu.



## Akcije i preporuke

Sve trenutno aktivne akcije nalaze se na tabu „Akcijaska prodaja“. Artikle možete filtrirati prema filteru s lijeve strane Vašega ekrana.

**NAPOMENA!!!** Akcijske cijene vrijede za **DOSTAVE** do naznačenog datuma.

The screenshot shows the top navigation bar of the Konzum website. It includes the logo 'KONZUM s Vama kroz život', a search bar with 'Pretražite Konzum' and a 'TRAŽI' button, a 'Multisearch' button, a 'MOJA KOŠARICA' button with the text 'Vaša košarica je prazna', and a 'MOJ RAČUN' button. Below the navigation bar is a red banner with the text 'AKCIJSKA PRODAJA'. The main content area is titled 'Akcije' and has a sorting dropdown set to 'NAZIVU ARTIKLA'. Below this, there is a list of six promotional products, each with an image, name, price, and a 'U KOŠARICU' button. The products are: TER SHAVE BLACK 0ML DENIM (95 KM / Ko), BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME (2,55 KM / Ko), BALZAM AFTER SHAVE SENSITIVE 100 ML NI (8,80 KM / Ko), BALZAM NIVEA MILD 100ML FM 8614 (8,80 KM / Ko), BALZAM NIVEA COOL KICK 100ML FM 5251 (8,80 KM / Ko), and BALZAM NIVEA Q10 REVIT 100ML 7093 (8,90 KM / Ko). Each product has a star icon and a date indicating the end of the promotion.

Proizvod	Cijena	Do kada vrijedi
TER SHAVE BLACK 0ML DENIM	95 KM / Ko	31.12.2014.
BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME	2,55 KM / Ko	30.11.2014.
BALZAM AFTER SHAVE SENSITIVE 100 ML NI	8,80 KM / Ko	09.11.2014.
BALZAM NIVEA MILD 100ML FM 8614	8,80 KM / Ko	09.11.2014.
BALZAM NIVEA COOL KICK 100ML FM 5251	8,80 KM / Ko	09.11.2014.
BALZAM NIVEA Q10 REVIT 100ML 7093	8,90 KM / Ko	09.11.2014.

**Napomena:** Konzum Internet prodavnica ne podržava jednodnevne akcije

Na stranici informacije o artiklu, možete vidjeti opis, proizvođača te dodatne informacije te Vam se nudi usporedba sa sličnim proizvodima i preporuke za kupovinu.



LEPOTA I NEGA > MUŠKA KOZMETIKA I SREDSTVA ZA BRIJANJE

## Sredstva poslije brijanja

### BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME



**2,55 KM**

*Akcija vrijedi do isteka roka do 30.11.2016.*

1 Ko

**U KOŠARICU**

### USPOREDBA SA SLIČNIM PROIZVODIMA



BALS POS BRIJ K PLUS



TOALETNA VODA 100ML



LOSION NIVEA POSLIJE

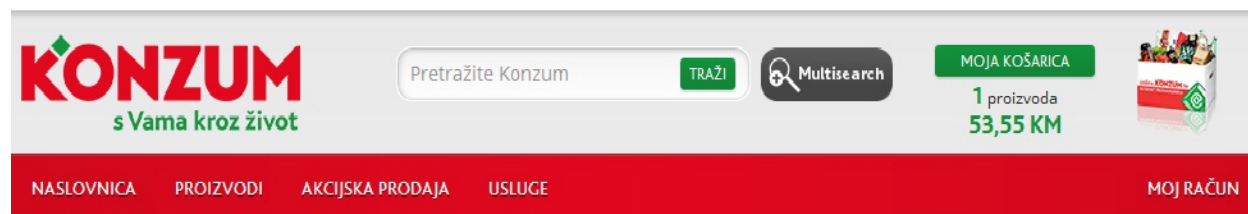


AS PLAYBOY HOLLYWOOD

Artikle s usporedbe i preporuka možete pregledavati klikom na crvene strelice (listanje desno-lijevo), odnosno možete ih dodati u košaricu klikom na gumb „U košaricu“

## Odabir grada i adrese dostave

Prilikom zaključenja narudžbe, aplikacija će Vas tražiti da odaberete **grad i adresu dostave** odnosno **prodavnicu iz koje ćete sami preuzeti Vašu narudžbu** – usluga „**POKUPI**“ (odaberite jednu od ponuđenih opcija).



## Vrsta usluge

Dostava  
na adresu



poKupi



Odaberite grad i adresu na koju želite da izvršimo dostavu.

### Adresa dostave

Rajlovačka bb 36, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

DODAJ NOVU ADRESU

### 1. Dostava na kućnu adresu

Ukoliko ste registrirani korisnik, prijavom na stranicu polja za adresu dostave te kupca će se popuniti automatski po prijavi.

Ukoliko niste registrirani korisnik možete unijeti podatke 'ručno'. Polja označena zvjezdicom (\*) su obvezna.

### Dostava na adresu različitu od adrese registracije

Ukoliko želite dostavu naručenoga na adresu različitu od adrese registracije, nakon prijave, a prije odlaska na proces 'Naplate' otvoriti će Vam se stranica za odabir grada i adrese dostave. Molimo Vas da potvrdite ili promijenite podatke o primatelju narudžbe i adresu dostave. Podatke o kupcu/primatelju te novu adresu dostave možete upisati klikom na gumb **Dodaj novu adresu**.

DODAJ NOVU ADRESU

Otvoriti će Vam se stranica za unos nove adrese dostave.

Ime \*:

Obavezno polje

Prezime \*:

Obavezno polje

Kontakt telefon \*:

Obavezno polje

Država \*:

Mjesto \*:

Poštanski broj \*:

Ulica \*:

Sva polja popunite željenim podacima o primatelju i adresi te pritisnite gumb „Potvrđi“

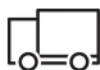
>> **Napomena:** ova opcija pogodna je za kupnju namirnica za npr. roditeljima koji žive na različitoj adresi ili prijateljima.

## 2. Usluga „POKUPI“





## Vrsta usluge

**Dostava  
na adresu****poKupi**

Odaberite prodavnicu u kojoj ćete sami preuzeti Vašu narudžbu.

**Podaci o prodavnici**

Grad

POTVRDI

„**POKUPI**“ je usluga pripremanja robe za kupce koji narudžbu napravljenu preko Internet prodavnice preuzimaju sami na unaprijed odabranoj lokaciji – u KONZUM prodavnicama koje imaju omogućenu ovakvu vrstu usluge.

- Termini za preuzimanje narudžbe kreću se radnim danom od 8 do 20 sati te subotom i nedjeljom od 8 do 14 sati.
- Minimalni iznos narudžbe je 50 KM. Plaćati se može kreditnim i debitnim karticama te gotovinom u trenutku preuzimanja robe ili kreditnim karticama putem interneta

## KUPOVINA

Sve artikle u Vašu košaricu dodajete klikom na gumb **U KOŠARICU** kraj svakog artikla.

**Niže navodimo par specifičnosti koje će Vas zanimati prilikom naručivanja putem interneta.**

### 1. Rezani artikli

Ukoliko želite da pojedini artikl bude dostavljen po nestandardnim uvjetima (za svaki suhomesnati proizvod ili sir koji se može rezati određena je standardna debljina rezanja) to uvijek možete zatražiti upisivanjem zahtjeva u polje za napomenu komisionaru/dostavljaču (na drugom koraku procesa „Naplate“)



## Za pojam *sir gouda* pronađeno je 8 proizvoda

HRANA I PIĆA (12)

POLUTVRDI SIR (8)

POLUTVRDI SIR OSTALO (2)

TOPLJENI SIR - TROKUTIĆI (1)

TOPLJENI SIR - LISTIĆI (1)

SORTIRAJ PO: **RELEVANTNOSTI** NAZIVU ARTIKLA CIJENI



SIR GOUDA 3/1 LIVANJSKI

SIR GOUDA 0,5KG LIVANJSKI MLJEK

SIR GOUDA 45% VAKUM PAKIRANJE VRANICKA A

SIR GOUDA 48% 175G BENJAMIN MILRAM

SIR GOUDA 4 MILRAM

## 2. Ažuriranje količina u košarici

Ukoliko želite povećati ili smanjiti količinu nekog od artikala u košarici to možete učiniti na sljedeći način:

### 2.1. Kliknite na maloj košarici gumb 'Moja košarica'

MOJA KOŠARICA

**KONZUM**  
s Vama kroz život

Pretražite Konzum

TRAŽI

Multisearch

MOJA KOŠARICA

2 proizvoda  
59,65 KM

NASLOVNICA

PROIZVODI

AKCIJSKA PRODAJA

USLUGE

# Košarica

**NAZIV PROIZVODA**

**Hrana i pića**

SIR GOUDA 45% VAKUM PAKIRANJE VRANICKA AGROCENTAR	12,20 K
---	---------

**Ljepota i njega**

BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME	2,55 KM / Ko
------------------------------------	--------------

BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME	21 Ko	53,55 KM	✕
SIR GOUDA 45% VAKUM PAKIRANJE VRANICKA AGROCENTAR	0.5 Kg	6,10 KM	✕
<b>Ukupno za proizvode:</b>		59.65 KM	
<b>Orijentacijska cijena:</b>		59.65 KM	
* <i>Narudžba s obavezom plaćanja</i>			
			NAPLATA

Ukupno za proizvode: 59.65 KM

**2.2.** Ažurirati artikle i njihovu količinu možete kroz **detaljan prikaz košarice**. Klikom na + za dodavanje, odnosno – za oduzimanje količine, tj. direktnim unosom željene količine u za to predviđeno polje ili na ikonu za brisanje artikla iz košarice.

Pretražite Konzum **TRAŽI** Multisearch 2 proizvoda **59,65 KM**

NASLOVNICA PROIZVODI AKCIJSKA PRODAJA USLUGE MOJ RAČUN

## Košarica

NAZIV PROIZVODA	CIJENA	KOLIČINA	UKUPNO
<b>Hrana i pića</b>			
SIR GOUDA 45% VAKUM PAKIRANJE VRANICKA AGROCENTAR	12,20 KM / Kg	0.5 Kg	6,10 KM
<b>Ljepota i njega</b>			
BALS POS BRIJ K PLUS 100ML EXTREME	2,55 KM / Ko <i>AKCIJA ističe 30.11.2014.</i>	21 Ko	53,55 KM

Ukupno za proizvode: 59,65 KM  
**Orijentacijska cijena: 59,65 KM**  
*\* Narudžba s obvezom plaćanja*


OBRIŠI CIJELU KOŠARICU SPREMI KOŠARICU KAO LISTU KUPOVINE NAPLATA

**NAPOMENA:** Zamjenski artikli nisu isto što i proizvodi kojih nema na stanju prilikom slaganja Vaše narudžbe. Ukoliko Konzum d.o.o nije u mogućnosti isporučiti bilo koji od naručenih proizvoda, kontaktiramo kupca telefonski ili e-mailom po pitanju zamjenskog proizvoda ili otkazivanja naručenog proizvoda.


### Procedura „Naplate“

Nakon što ste u košaricu dodali sve željene artikle kliknite na gumb „Naplata“ za završetak narudžbe.



Dostava na adresu : 10000 Zagreb, Hrvatska [Raspoloživi termini](#) Switch to  HR

**KONZUM**  
s Vama kroz život

Pretražite Konzum   SHOPPING LISTA

**MOJA KOŠARICA**  
6 proizvoda  
253,38 Kn



















PROIZVODI USLUGE AKCIJSKA PRODAJA

## Košarica

LOREM FUSCE IN. ETIQUANTE.

NAZIV PROIZVODA

### Hrana

Gouda 45% 1 kg Sirela	102,88 Kn / Kg	 0.5  Kg	51,44 Kn 
Vitalia muesli granola voćni 350 g Vitalia	21,99 Kn / Ko	 1  Ko	21,99 Kn 
Nestle pahuljice fitness 14 days 375 g Nestle	30,99 Kn / Ko	 1  Ko	30,99 Kn 
Med cvjetni 900 g K plus	51,99 Kn / Ko	 1  Ko	51,99 Kn 
Namaz Lino lada 750g	56,99 Kn / Ko	 1  Ko	56,99 Kn 
ABC namaz 100 g Belje	4,99 Kn / Ko	 2  Ko	9,98 Kn 
Gratis: Čips X - cut slani 150 g - Lorenz <i>Ako kupite 4 Ko dobit ćete još 2 Ko Čips X - cut slani 150 g - Lorenz gratis</i>		Gratis	1 Ko <b>Gratis</b>

Ukupno za proizvode: 223,38 Kn  
Cijena dostave: 30,00 Kn  
**Za platiti: 253,38 Kn**

## Depozitna / povratna ambalaža

Ambalažu prilikom dostave Vaše narudžbe preuzima Konzumov dostavljač.

### Procedura naplate sastoji se od 4 koraka:

1. Rezervacija termina dostave/preuzimanja narudžbe
2. Pregled narudžbe
3. Način plaćanja
4. Plaćanje (*putem interneta ili obilježavanje načina plaćanja prilikom isporuke*)
5. Potvrda narudžbe

### Procedura naplate:

**1. Rezervacija termina dostave/preuzimanja narudžbe** – kliknite na željeni termin dostave tj. preuzimanja narudžbe (Pokupi usluga). Dostava je moguća isti dan od dana naručivanja, a narudžbu možete napraviti i do sedam dana unaprijed.

**POKUPI USLUGA:** termini za preuzimanje narudžbe kreću se radnim danom od 8 do 20 sati te subotom i nedjeljom od 8 do 14 sati.



Pretražite Konzum

MOJA KOŠARICA  
3 proizvoda  
61,05 KM



NASLOVNICA   PROIZVODI   AKCIJSKA PRODAJA   USLUGE   MOJ RAČUN

## Naplata

**1. ODABIR TERMINA**   2. PREGLED NARUĐŽBE I KUPONI   3. PLAĆANJE   4. POTVRDA NARUĐŽBE

**PODACI O ODABRANOJ USLUZI**  
Kupac:  
Telefon:  
Vrsta usluge: Dostava na adresu  
Adresa dostave: Rajlovačka bb 36, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Termin	Utorak 04.11.2014.	Srijeda 05.11.2014.	Četvrtak 06.11.2014.	Petak 07.11.2014.	Subota 08.11.2014.	Nedjelja 09.11.2014.	Ponedjeljak 10.11.2014.
09:00 - 11:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:00 - 13:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:00 - 15:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15:00 - 17:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17:00 - 19:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19:00 - 21:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**KONZUM**  
s Vama kroz život

Pretražite Konzum **TRAŽI** Multisearch

MOJA KOŠARICA  
3 proizvoda  
61,05 KM

NASLOVNICA PROIZVODI AKCIJSKA PRODAJA USLUGE MOJ RAČUN

## Naplata

1. ODABIR TERMINA **2. PREGLED NARUĐBE I KUPONI** 3. PLAĆANJE 4. POTVRDA NARUĐBE

Iznos proizvoda u košarici:	61,05 KM
Iznos dostave:	0,00 KM

---

**Ukupna cijena: 61,05 KM**

Unesite napomenu za Vašu narudžbu (preostalo Vam je 256 znakova):

ODABIR TERMINA **POTVRDI NARUĐBU**

2. **Način plaćanja** – odaberite željeni način plaćanja: putem interneta ili prilikom isporuke.

**KONZUM**  
s Vama kroz život

Pretražite Konzum **TRAŽI** Multisearch

MOJA KOŠARICA  
3 proizvoda  
61,05 KM

NASLOVNICA PROIZVODI AKCIJSKA PRODAJA USLUGE MOJ RAČUN

## Naplata

1. ODABIR TERMINA 2. PREGLED NARUĐBE I KUPONI **3. PLAĆANJE** 4. POTVRDA NARUĐBE

Plaćanje putem interneta  
 Plaćanje prilikom preuzimanja narudžbe

PRETHODNI KORAK **POTVRDI NARUĐBU**

4. a) **Plaćanje** - ukoliko ste odabrali '**plaćanje putem interneta**' potrebno je popuniti sva tražena polja točno na način ispisan na kreditnoj kartici. Ukoliko **kartica ne prolazi** – na vrhu stranice se ispisuje poruka zašto ne prolazi. Ukoliko je **kartica odbijena** – ljubazno Vas molimo da se obratite svojoj kartičarskoj kući ili banci.
4. b) **Plaćanje - odabir načina plaćanja**

The screenshot shows the Konzum website's checkout process. At the top, the Konzum logo is on the left, and a search bar with 'Pretražite Konzum' and a 'TRAŽI' button is in the center. To the right of the search bar is a 'Multisearch' button. Further right is a green 'MOJA KOŠARICA' button showing '3 proizvoda' and '107,14 KM'. On the far right is a small image of a shopping basket. Below the search bar is a red navigation bar with links: 'NASLOVNICA', 'PROIZVODI', 'AKCIJSKA PRODAJA', 'USLUGE', and 'MOJ RAČUN'. The main heading is 'Naplata'. Below it are four steps: '1. ODABIR TERMINA', '2. PREGLED NARUDŽBE I KUPONI', '3. PLAĆANJE' (highlighted in red), and '4. POTVRDA NARUDŽBE'. Under step 3, there are two radio button options: 'Plaćanje putem interneta' (selected) and 'Plaćanje prilikom preuzimanja narudžbe'. Below these is a box for 'Uvjeti i pravila' with a checkbox 'Prihvaćam opšte Uvjete i pravila'. At the bottom, there is a row of payment logos: Raiffeisen e-pay, MasterCard, VISA, Maestro, and VISA.

# Naplata

Sada smo na koraku:

0. TERMIN DOSTAVE

1. PREGLED NARUDŽBE I KUPONI

**2. PLAĆANJE**

3. RAČUN

- Plaćanje putem Interneta sada
- Plaćanje prilikom preuzimanja robe

## Podaci o načinu plaćanja

- Plaćanje gotovinom
- Plaćanje Maestro debitnim karticama
- Plaćanje Visa debitnim karticama
- Plaćanje MasterCard kreditnim karticama
- Plaćanje Visa kreditnim karticama
- Plaćanje American Express kreditnom karticom
- Plaćanje Diners kreditnom karticom
- Plaćanje Konzum bonom  ?

Ukoliko plaćate Konzumovim bonovima, molimo Vas da unesete barkodove Vaših bonova.



## Potvrda narudžbe

### Konzum Internet prodavnica Vam zahvaljuje na narudžbi!!

Konzum d.o.o obavezuje se isporučiti sve naručene proizvode koje u trenutku isporuke ima na zalih prodavnice.

Ukoliko nećemo biti u mogućnosti isporučiti bilo koji od naručenih proizvoda, kontaktirati ćemo Vas telefonom oko zamjenskog proizvoda ili otkazivanja naručenog proizvoda.

### Broj narudžbe: 60000018

Detaljni podaci o Vašoj narudžbi upućeni su na Vašu e-mail adresu.

Dodavanjem adrese internet.prodavnica@velpro.ba u Vaš adresar osigurati ćete da e-mailovi s detaljima narudžbe nikad ne završe u spam/junk folderu.

MOJE NARUDŽBE

NOVA KUPOVINA

### Napomena:

Potvrda narudžbe koja dolazi na Vaš e-mail nije konačni račun. Račun će Vam uručiti Vaš dostavljač prilikom isporuke narudžbe. Cijene proizvoda na narudžbi te ukupna cijena narudžbe su infomativnog tipa – **ORIJENTACIJSKA CIJENA\***

\* Ukupna orijentacijska cijena, naša je procjena koliko će Vaša narudžba iznositi na dan isporuke. Tačna cijena biti će ispisana na računu koji ćete dobiti prilikom primitka narudžbe. **Konačni račun može se razlikovati od orijentacijske cijene iz nekoliko razloga:**

1. Vagani artikli
2. Cijena artikla na dan isporuke
3. Zamjenski artikli
4. Artikli na akciji

Za više informacija o orijentacijskoj cijeni pročitajte „Uvjete i pravila“ na stranici Konzum Internet prodavnice.

Ukoliko ovakvu poruku ne dobijete, ljubazno Vas molimo da provjerite u svom „Spam/Junk“ folderu ili provjerite da li Vam je mailbox pun.



## Potvrda narudžbe

Poštovani,  
zahvaljujemo što ste odabrali Konzum Internet prodavnicu kako biste obavili svoju kupovinu.

### PODACI O NARUDŽBI:

- **Adresa dostave:** Rajlovačka bb 36,71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
- **Vrijeme preuzimanja robe:** 13:00-15:00
- **Datum preuzimanja robe:** 05.11.2014
- **Broj narudžbe:** 60000018

**Ukupna cijena narudžbe:** 63,00 KM

**Ukupna orijentacijska cijena:\*** 63,00 KM

**Način plaćanja:** Prilikom preuzimanja robe - Gotovina

### PROIZVODI KOJE STE NARUČILI:

Naziv artikla	Jed. cijena	Količina	JM	Ukupno
Kućne potrepštine				
AJAX FF LILAC BREZE 1L	3,50 KM	18	KO	63,00 KM

Želimo biti sigurni da ste u potpunosti zadovoljni uslugom Konzum Internet prodavnice. Ukoliko iz bilo kojeg razloga niste, molimo Vas da nas kontaktirate na besplatni broj telefona 033-754-255 i 063-298-716 ili na [internet.prodavnica@velpro.ba](mailto:internet.prodavnica@velpro.ba)

### Hvala što kupujete u Konzum Internet prodavnici

Srdačan pozdrav,  
Vaš Konzum

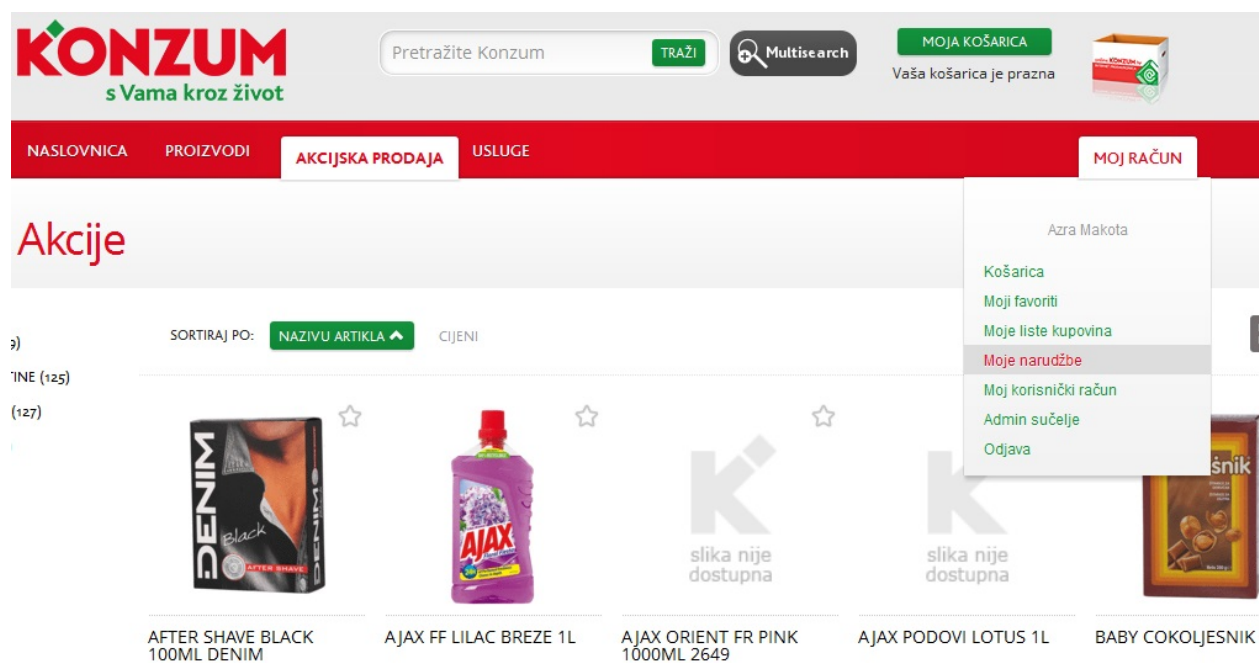
\* Ukupna orijentacijska cijena, naša je procjena koliko će Vaša narudžba iznositi na dan isporuke. Tačna cijena biti će ispisana na računu koji ćete dobiti prilikom primitka narudžbe. **Konačni račun može se razlikovati od orijentacijske cijene iz nekoliko razloga:** Za više informacija kliknite na link [Orijentacijska cijena](#).

## 3. Dio

### Dodatne opcije

#### Upravljanje narudžbama – „stare narudžbe“

Sve narudžbe koje ste kreirali putem interneta na adresi [www.konzumshop.ba](http://www.konzumshop.ba) možete pregledati ukoliko nakon prijave na stranicu odaberete tab „Moj račun“ te kliknete na „Moje narudžbe“



The screenshot shows the top navigation bar of the Konzum website. The logo 'KONZUM s Vama kroz život' is on the left. A search bar contains 'Pretražite Konzum' with a 'TRAŽI' button. To the right is a 'Multisearch' button and a 'MOJA KOŠARICA' button with the text 'Vaša košarica je prazna'. Below the navigation bar is a red menu bar with options: 'NASLOVNICA', 'PROIZVODI', 'AKCIJSKA PRODAJA', 'USLUGE', and 'MOJ RAČUN'. The 'MOJ RAČUN' option is selected, opening a dropdown menu with the following items: 'Azra Makota', 'Košarica', 'Moji favoriti', 'Moje liste kupovina', 'Moje narudžbe' (highlighted), 'Moj korisnički račun', 'Admin sučelje', and 'Odjava'. Below the menu is the 'Akcije' section. It features a sorting dropdown set to 'NAZIVU ARTIKLA' and a 'CIJENI' button. A list of products is shown, including 'AFTER SHAVE BLACK 100ML DENIM', 'AJAX FF LILAC BREZE 1L', 'AJAX ORIENT FR PINK 1000ML 2649', 'AJAX PODOVI LOTUS 1L', and 'BABY COKOLJESNIK'. Two product images are missing, indicated by 'slika nije dostupna'.





## Moje narudžbe

Odaberite broj narudžbe i pogledajte popis naručenih proizvoda.

BROJ NARUŽBE	DATUM ▼	IZNOS †	PDF	
60000018	03.11.2014.	63,00 KM	PDF	<a href="#">U KOŠARICU</a>
60000017	03.11.2014.	61,05 KM	PDF	<a href="#">U KOŠARICU</a>
60000004	27.08.2013.	51,15 KM	PDF	<a href="#">U KOŠARICU</a>

Narudžbe možete:

- Pregledati
- Ispisati ili spremiti
- **Dodati jednim klikom u košaricu** – ova opcija je posebno pogodna ukoliko se Vaše narudžbe ponavljaju. Dovoljno je kliknuti na gumb „**U košaricu**“ za narudžbu koja se želi ponovo naručiti. Nakon klika na navedeni gumb sadržaj Vaše stare narudžbe dodan je u Vašu košaricu

### Liste kupnji

Opcija „*Lista kupovina*“ omogućuje Vam spremanje Vaše košarice pod imenom koje sami odaberete. Ova opcija posebno je pogodna ukoliko kupujete isti asortiman u nekom određenom vremenskom razdoblju (*Primjer*: sedmična kupovina, proslave, kupovina za roditelje, .. i sl.)

### Način spremanja košarice kao liste kupovina:

nakon što ste napunili Vašu košaricu željenim artiklima kliknite na gumb 'Moja košarica' kako biste došli na Detaljan prikaz Vaše košarice.

TRAŽI

🔍
SHOPPING LISTA

MOJA KOŠARICA

13 proizvoda

394,18 Kn



Šunka pureća De Lux Vindija	0.4 Kg	40,79 Kn	✖	▲
Pileće hrenovke 100 g Cekin	3 Ko	20,97 Kn	✖	
Poli mini light 220 g Perutnina	2 Ko	35,98 Kn	✖	
Cornflakes 250 g Kelloggs	2 Ko	25,98 Kn	✖	
Nescafe cappuccino vanilija 148 g	2 Ko	75,98 Kn	✖	
Acidofilno mlijeko 3,2% mm 200 g Vindija	2 Ko	6,58 Kn	✖	▼

Ukupno za proizvode: 374,18 Kn

Cijena dostave: 20,00 Kn

**Za platiti: 394,18 Kn**

NAPLATA

Na dnu stranice nalazi se gumb **Spremi košaricu kao listu kupnje** klikom na koji se otvara stranica *Lista kupovina*. Vašu košaricu možete spremiti kao novu listu pod imenom koje sami odaberete ili u već postojeću listu kupovina.



## Košarica

NAZIV PROIZVODA

CIJENA

KOLIČINA

UKUPNO

### Kućne potrepštine

AJAX FF LILAC BREZE 1L

3,50 KM / Ko

*AKCIJA ističe 09.11.2014.*



23



Ko

80,50 KM



Ukupno za proizvode: 80,50 KM

Iznos dostave: 0,00 KM

**Orijentacijska cijena: 80,50 KM**

*\* Narudžba s obavezom plaćanja*

OBRIŠI CIJELU KOŠARICU

SPREMI KOŠARICU KAO LISTU KUPOVINE

NAPLATA



## Košarica

NAZIV PROIZVODA

UKUPNO

### Kućne potrepštine

AJAX FF LILAC BREZE 1L

3,50 KM / Ko

*AKCIJA ističe 09.11.2014.*



23



Ko

80,50 KM



Ukupno za proizvode: 80,50 KM

Iznos dostave: 0,00 KM

**Orijentacijska cijena: 80,50 KM**

*\* Narudžba s obavezom plaćanja*

OBRIŠI CIJELU KOŠARICU

SPREMI KOŠARICU KAO LISTU KUPOVINE

NAPLATA

Naziv liste \*:


ODUSTANI

SPREMI

Do Vaših spremljenih listi kupovina dolazite preko taba „Moj račun“ te klikom na link „Moje liste kupovina“

## Favoriti

Favoriti su lista artikala koju možete napuniti proizvodima koje najviše volite ili najčešće kupujete.



Pored svakog artikla nalazi se gumb dodaj u favorite u obliku zvjezdice 

**KONZUM**  
s Vama kroz život






Pretražite Konzum  **TRAŽI** **Multisearch** **MOJA KOŠARICA**  
3 proizvoda  
107,14 KM


**NASLOVNICA** **PROIZVODI** AKCIJSKA PRODAJA USLUGE **MOJ RAČUN**






## Hrana i pića

SORTIRAJ PO: **NAZIVU ARTIKLA** CIJENI  

505

				
BRANDY PRIMA 36% 0.10L BADEL 1862	BRANDY PRIMA 36% 0.50L BADEL 1862	BRANDY PRIMA 38% 1L 1862 BADEL	BRANDY STOCK XO 0.7L STOCK	BRANDY STOCK 0.7L+2 ČAŠE
2,40 KM / Ko	9,40 KM / Ko	16,15 KM / Ko	27,35 KM / Ko	21,55 KM / Ko

Artikle na listi možete, ažurirati, brisati ih i dodavati, mijenjati im količinu, a uvijek ćete ih prepoznati po žutoj zvijezdici uz njih 

				
BRANDY STOCK 84 0.7L LIMENKA	BREEZER BACARDI 0,275L LIME	BREEZER BACARDI 0,275L ORANGE	BREEZER BACARDI 0,275L PINEAPPLE	BRANDY PRIMA 0.7L BADEL
19,25 KM / Ko	2,85 KM / Ko	2,85 KM / Ko	2,85 KM / Ko	12,25 KM / Ko

## Do liste Favorita možete doći:

1. Klikom na tab „Moj račun“ te odabirom polja „Moji Favoriti“

The screenshot shows the top navigation bar of the Konzum website. The logo 'KONZUM s Vama kroz život' is on the left. A search bar contains 'Pretražite Konzum' and a 'TRAŽI' button. A 'Multisearch' button is next to it. On the right, a 'MOJA KOŠARICA' button shows '3 proizvoda' and '107,14 KM'. Below the navigation bar, the main heading is 'Hrana i pića'. A dropdown menu for 'MOJ RAČUN' is open, listing: 'Azra Makota', 'Košarica', 'Moji favoriti' (highlighted), 'Moje liste kupovina', 'Moje narudžbe', 'Moj korisnički račun', 'Admin sučelje', and 'Odjava'. Below the menu, there are product images of beer bottles with star icons, and a sorting bar with 'SORTIRAJ PO: NAZIVU ARTIKLA' and 'CIJENI'.

## Upravljanje korisničkim računom

Ažuriranje korisničkih podataka – sve podatke unesene prilikom registracije možete izmijeniti odnosno ažurirati klikom na tab „Moj račun“ te odabirom linka „Moj korisnički račun“.

This screenshot is similar to the first one, showing the same website layout. The 'MOJ RAČUN' dropdown menu is open, and 'Moj korisnički račun' is now highlighted. The product images below the menu are different, showing jars of jam or spreads with star icons. The sorting bar and navigation elements remain the same.

## Dodatni korisnički račun

Ukoliko imate više izdvojenih poslovnih jedinica ili više korisnika jednog kućanstva te želite da svatko ima mogućnost naručivanja robe za sebe, možete unutar Vašeg korisničkog računa formirati - **Dodatne korisničke račune**.

Svi korisnici dodatnih računa mogu naručivati robu u istom trenutku. Dodatni korisnički računi moraju imati različit e-mail od glavnog korisničkog računa, no svaka potvrda narudžbe šalje se i na e-mail glavnog korisničkog računa.

### Kreiranje dodatnog korisničkog računa

Kliknite na tab „Moj račun“ te odaberite link „Moj korisnički račun“.

Za kreiranje dodatnog korisničkog računa kliknite na gumb „**Dodaj novo korisničko ime**“

Telefon ☎:

754255

### Adresa stanovanja

Rajlovačka bb 36, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Azra Makota, tel. 754255



### Adrese dostave

Rajlovačka bb 36, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, Azra Makota, tel. 754255



DODAJ NOVU ADRESU

### Dodatna korisnička imena

DODAJ NOVO KORISNIČKO IME

*Provodimo istraživanja kako bismo dodatno unaprijedili naše proizvode i usluge. Iznimno bismo cijenili Vaš doprinos u navedenim*

Novo dodatno korisničko ime

\*Obavezna polja

Korisničko ime \*:

*Kod prijave koristiti ovo korisničko ime umjesto e-maila.*

Ime \*:

Prezime \*:

Email \*:

Lozinka \*:

*Lozinka mora sadržavati min. 6 znakova.*

Potvrda lozinke \*:

ODUSTANI POTVRDI

Provodimo istraživanja kako bismo dodatno unaprijedili naše proizvode i usluge. Iznimno bismo cijenili Vaš doprinos u navedenim istraživanjima.

Želim primiti obavijesti o proizvodima i uslugama

Želim sudjelovati u istraživanjima (putem e-maila ili telefona)

Dodatni korisnički račun:

- 1. Korisničko ime** - pojam kojim ćete se prijavljivati za kupovinu umjesto prijave e-mail adresom
- 2. e-mail** - e-mail dodatnog korisnika mora se razlikovati od e-maila glavnog nositelja računa



## Prijava korisnika

### Postojeći korisnici

Email \*:

Lozinka \*:

POTVRDI

ZABORAVILI STE LOZINKU

### Novi korisnici

Ukoliko niste korisnik Konzum Internet prodavnice registrirajte se klikom na gumb "Registracija" i ostvarite sve pogodnosti kupovine iz Vašeg doma ili ureda

FIZIČKA OSOBA - REGISTRACIJA

PRAVNA OSOBA - REGISTRACIJA

### Zaboravljena lozinka

Ukoliko ste zaboravili lozinku kojom ste se registrirali molimo Vas kliknite na gumb „Zaboravili ste lozinku“ na stranici za prijavu.



## Prijava korisnika

### Postojeći korisnici

Email \*:

Lozinka \*:

POTVRDI

ZABORAVILI STE LOZINKU

### Novi korisnici

Ukoliko niste korisnik Konzum Internet prodavnice registrirajte se klikom na gumb "Registracija" i ostvarite sve pogodnosti kupovine iz Vašeg doma ili ureda

FIZIČKA OSOBA - REGISTRACIJA

PRAVNA OSOBA - REGISTRACIJA



U prazno polje unesite e-mail adresu kojom ste se registrirali te kliknite na gumb „Pošalji na adresu“.

**Zaboravljena lozinka**

Ukoliko ste zaboravili Vašu lozinku, molimo Vas da upišete e-mail adresu kojom ste se registrirali u prazno polje te pritisnete gumb 'Potvrđi'.

Vaša e-mail adresa \*

Na Vašu e-mail adresu doći će mail s linkom za promjenu lozinke.

**ODUSTANI** **POTVRDI**

Na Vašu e-mail adresu kojom ste se registrirali upućen je mail s linkom za izmjenu lozinke.

**Zaboravljena lozinka**

Na Vašu e-mail adresu kojom ste se registrirali upućen je mail s linkom za promjenu lozinke. Molimo Vas po primitku e-maila kliknite na link u poruci i sljedite upute za promjenu zaboravljene lozinke.

Ukoliko imate bilo kakvih problema ili nejasnoća, molimo Vas kontaktirajte nas na besplatni broj telefona: 0800 400 000 ili na e-mail adresu: [internet.prodaja@konzum.hr](mailto:internet.prodaja@konzum.hr)

**ZATVORI**

Mail za izmjenu lozinke sadži link.



## Izmjena lozinke

Poštovani,  
molimo Vas da kliknete na dolje navedeni link kako biste izmijenili Vašu lozinku:  
[Izmjeni](#)

Srdačan pozdrav,  
Vaš Konzum

Klikom na link u mailu "Izmijeni" otvoriti će Vam se stranica za izmjenu lozinke.



## Izmjena lozinke

Nova lozinka:

Potvrda lozinke:

ODUSTANI

IZMIJENI

Nakon uspješno izmjene lozinke možete nastaviti sa naručivanjem.

***Dodatne upute i pomoć pri kupovini potražite na linku 'Pomoć' na našim web stranicama.***

***Ugodnu kupovinu želi Vam***

***Konzum internet prodavnica***